

# İLETİŞİM

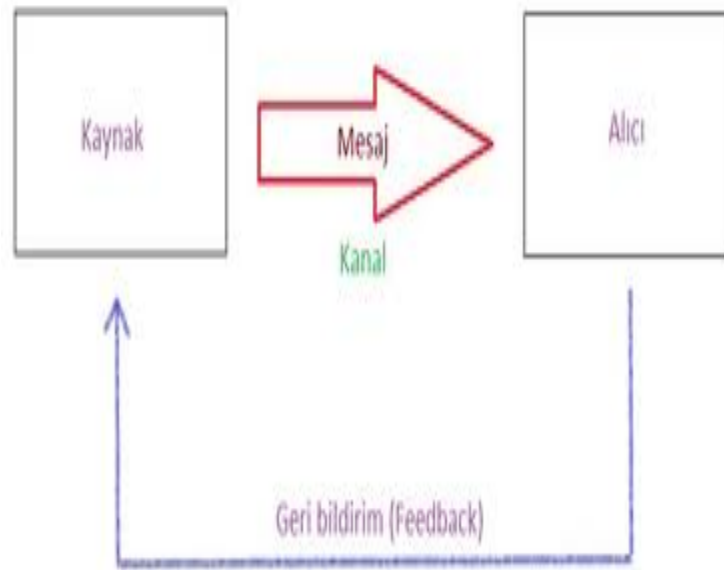
- Bu eğitimin interaktif(soru-cevap) şeklinde olması düşünülmektedir.
- Gözlem ve yorumun olması düşünülmektedir.
- 3 çeşittir.(Sözsüz, sözlü ve yazılı)

İnsanların İletişimi Ne Kadar Sağlıklı Olursa,  
Toplum da O Kadar Sağlıklı Olur



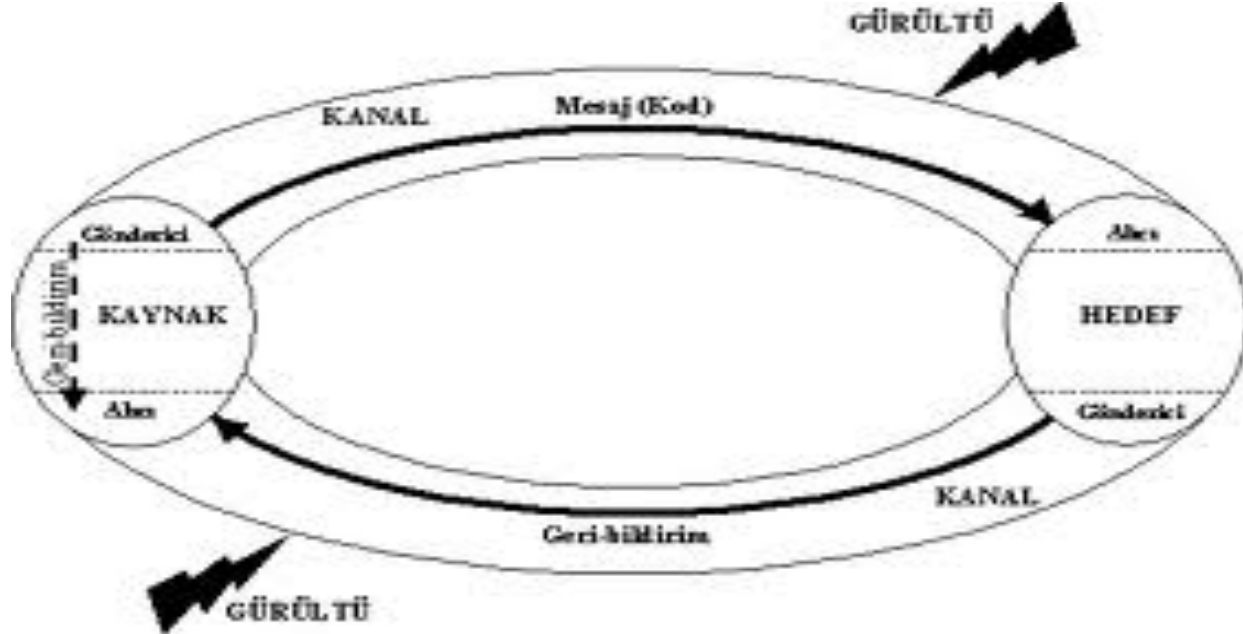
# İLK SUNUM

- Hayatımda yaptığım ilk sunum
- Bu sunumun sözlü iletişimi kapsamaması düşünülmektedir.
- Sözlü iletişimi; ruh halimiz(psikolojimiz) etkiler.



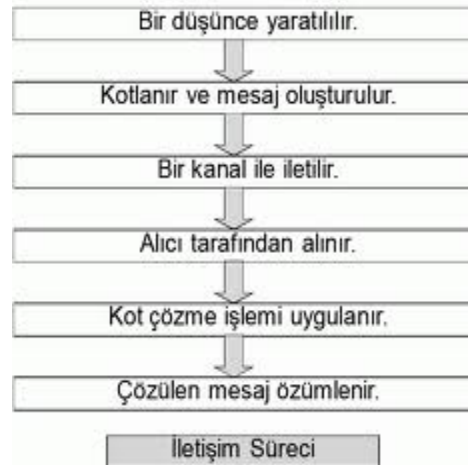
# RUH HALİM

- Mutluyum,pozitifim ve istekliyim.



# SÖZLÜ İLETİŞİM(SÖZEL KİŞİLERARASI)

- Karşılıklı konuşma(diyalog) yoluyla olur.
- Kişilerarası(karşılıklı) iletişim şeklidir.
- Yüz yüze yada telefonla konuşarak çalışıyoruz.
- 2'si farklıdır.
- Çünkü **anlama ve dinleme** durumu değişir.



# ANLAMA VE DİNLEME

- **Yüzyüze iletişim ve telefonla iletişim ifadeyi değiştirir.**
- **İfade nedir?**
- İfade değişimi **geribildirim** ve **psikolojiyi** etkiler.



# PSİKOLOJİ

- Değişkendir ve her zaman değişebilir neden!?
- Kendini mutlu hissedebilmek ve pozitif düşünebilmek önemlidir.
- Pozitif düşünebilmenin yollarını bulmalıyız; çok önemlidir neden!?



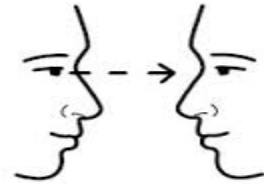
# POZİTİF DÜŞÜNCE

- Pozitif düşünmek insanı mutlu eder.
- Motivasyonunu ve verimliliğini artırır.



# EĞİTİM

- Bu eğitimin kişisel(bireysel) durumları incelemesi düşünülmektedir.
- **Alıcı(Hedef)+Gönderici(Kaynak)= Geribildirim**
- Geribildirim önemlidir ve olmalıdır.(Etkili İletişim)
- Eğer yoksa birbirimizi anlamıyoruzdur yada dinlemiyoruzdur.
- Geribildirim **beklentiye** yönelik olabilir!
- Ne söylediğimizde önemlidir; nasıl söylediğimizde.





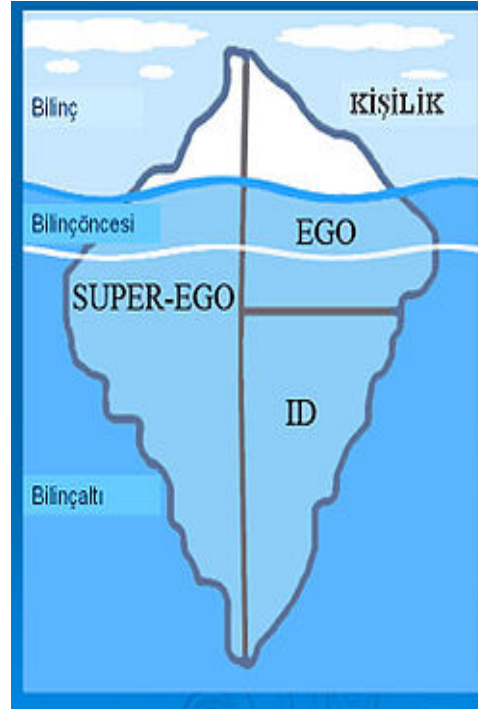
# BEKLENTİ

- Karşılıklı olarak birbirimizden yapılmasını düşündüğümüz şeylerdir!?
- Egoyu ve empatiyi etkiler!?
- Ego nedir?
- Empati nedir?



# EGO VE EMPATİ

- Kişi olarak hepimizde ego vardır.
- Kendimizi başkasının yerine koyabilmeliyiz.



# ÇATIŞMA VE MANİPÜLASYON

- Anlaşmazlık
- İletişim Kurma konusunda isteksizlik
- Empoze etmek(Dayatmak=Manipülasyon)
- Mutsuzluk kaynağıdır ve psikolojiyi olumsuz etkilerler.
- **Amaç ve hedeflerimizi** etkilememelidir.
- Yapmak istediklerimize engel olmamalıdır.



# AMAÇ VE HEDEF

- **Neden bu işimizde çalışıyoruz ve amacımız nedir?**
- **Neler yapmak istiyoruz ve yapabildik mi?**
- **Hedef yada hedeflerimiz nelerdir?**
- **Gözlem ve yorum olmadan amaç ve hedeflerimize ulaşamayız!?**
- **Etkili iletişim; bunlar olmadan da olmaz.**



# GÖZLEM VE YORUM

- Çevrenizi gözlemleyin ve yorum yapın.
- Gözlem ve yorum önemlidir.
- Çünkü çevremizi **algılamalıyız** ve **farkında olmalıyız.**
- **Algıladıklarımızı başka bireylere aktarmalıyız.**



# FARKINDALIK

- **Farkındalık nedir?**
- Doğru gözlem ve yorum farkındalığı sağlar.
- Doğru tercihlerde bulunup; fırsatları değerlendirmeyiz.



# FİKİR(DÜŞÜNCE)

- Farkındalık fikir(düşünce) oluşturur.
- Bedeninizin, düşüncelerinizin, duygularınızın ve isteklerinizin farkında olma
- İnsanlarla ilişkilerinizde ve davranışlarınızda size güven verir.
- **İnsan olarak psikolojik ihtiyaçlarımızı dengelememizi sağlar!?**



# İHTİYAÇ(GEREKSİNİM)

- İnsan olarak ihtiyaçlarımız(gereksinimlerimiz) vardır.

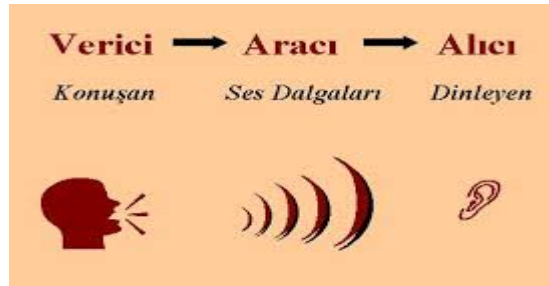


- **KENDİNİ GERÇEKLEŞTİRME(TANRI(ALLAH) İNSANIN İÇİNDEDİR)!?**



# RAHAT OLUN VE RAHATLAYIN

- Bireysel performansı arttırır.
- Güzel şeyler düşünün ve işinizi yapabildiğinizi unutmayın!?
- Kendini beğenmeyen insan; kendine güvenemez.
- Bencil olmayın; ama kendinizi de düşünün!
- Etkili iletişimi %100 etkileyen en önemli faktördür.



# BİREYSEL PERFORMANS

- **Kişinin kendi kişisel performansıdır!?**



# SİNERJİ

- Ekip(Takım) çalışmasıdır.



# MUTLULUK

- Mutlu olmak kendi elimizdedir.



# BAŞARI

- Belirlediğimiz hedefe ulaşabilmektir.



# VERİMLİLİK

- **Başarıya ulaşırken gösterdiğimiz performansın değerlendirilmesidir!?**
- **Bireysel performans ve sinerji; verimliliği etkiler.**



# HAYAT

- **2'ye ayırılım**
- **İş hayatı ve Sosyal hayat**
- **Yaptıklarımızın ve yapmadıklarımızın toplamı yaşadığımız hayattır.**
- **Mümkün olduğu kadar profesyonel olmak önemlidir.**
- **İş hayatı ve sosyal hayatta denge olmalıdır.**



# DİĞER(EĞİTİM SONU)

- Deęerlendirme
- TEŐEKKÜRLER

